

**ABB 2: DIE VERSCHIEDENEN KONFLIKTSTUFEN \***

Konfliktstufen	Phasen	Beschreibung
1. Verschlimmerung und Verhärtung 2. Polarisierung und Debatte 3. Taten statt Worte	Win-win	In dieser Phase geht es noch um das Wohlergehen aller Beteiligten. Die Überzeugung herrscht vor, dass beide Gegner als Sieger aus dem Konflikt hervorgehen können.
4. Sorge um Ansehen, Koalitionen bilden 5. Gesichtsverlust 6. Gewaltandrohung	Win-lose	Die Überzeugung ändert sich. Die Idee, dass nur noch einer gewinnen kann, tritt in den Vordergrund. Alle Bemühungen konzentrieren sich auf den Sieg.
7. Begrenzte Vernichtungsschläge 8. Zersplitterung 9. Gemeinsam in den Abgrund	Lose-lose	In dieser Phase ist bekannt, dass keiner gewinnen kann. Es geht jetzt nur noch darum zu schauen, dass dem Gegner der größere Schaden als einem selbst zugefügt wird.